

QUESTION ORALE DE MME BRIGITTE GROUWELS

À MME CÉCILE JODOGNE,
SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DU COMMERCE
EXTÉRIEUR ET DE LA LUTTE
CONTRE L'INCENDIE ET L'AIDE
MÉDICALE URGENTE,

concernant "la fusion des centres d'appels d'urgence".

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État (en néerlandais).- *D'un point de vue technique, il est effectivement exact que les numéros 101 pour la police et 100 et 112 pour les pompiers et ambulances sont encore tous les trois utilisés, et ce, dans toute la Belgique.*

Le site de la police fédérale stipule qu'en cas d'urgence, il faut utiliser le 101. Des contacts réguliers ont lieu entre les centrales d'appels de Bruxelles et les autres centrales de secours en Belgique, de même qu'avec le Centre d'information et de communication (CIC) du 101. Le transfert des appels entre les différents services est évidemment prévu. À ma connaissance, la fusion de tous les numéros sous le seul numéro 112 n'est cependant pas encore prévue. Pour cette question spécifique, je vous renvoie aux ministres fédéraux compétents.

En ce qui concerne le regroupement géographique des centrales d'appels d'urgence, le Conseil des ministres extraordinaire du 28 avril 2016, qui s'est penché sur les mesures post-attentats, a confirmé la mise en place d'un centre de crise et de communication régional intégré. Ce centre devrait regrouper sous un même toit les services de Bruxelles prévention et sécurité, les centrales d'appels de la police et du Siamu, ainsi que les services de Mobiris et de la STIB. Le projet est à l'étude.

En tout état de cause, il faudra veiller à garantir le bon fonctionnement et l'efficacité de chaque service de secours à toutes les étapes du projet. La fusion devrait être réalisée en 2017 et 2018. Pour les détails, je vous renvoie au ministre-président.

Je peux vous confirmer que la centrale d'appels d'urgence du Siamu a été renforcée par huit ETP au 1^{er} janvier 2016. Enfin, j'ai personnellement pu constater l'efficacité des services du Siamu et du centre d'appels bruxellois le 22 mars dernier. Je les remercie une fois encore pour leur travail et leur implication en ce jour tragique.

MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS

AAN MEVROUW CÉCILE JODOGNE,
STAATSSECRETARIS VAN HET
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
GEWEST, BELAST MET
BUITENLANDSE HANDEL EN
BRANDBESTRIJDING EN DRINGENDE
MEDISCHE HULP,

betreffende "de samenvoeging van de oproepcentrales voor noodhulp".

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris.- Eerst en vooral wil ik een onderscheid maken tussen twee situaties, die u trouwens ook vermeldt in uw inleiding. Technisch gezien klopt het inderdaad dat de nummers 101 voor de politie en 100 of 112 voor brandweer en ziekenwagens nog steeds allemaal worden gebruikt. Dat is echter niet alleen het geval in Brussel, het gebeurt in heel het land.

Op de website van de federale politie staat dat je in geval van nood het nummer 101 moet gebruiken. Er is regelmatig contact tussen de oproepcentrales van Brussel en de andere hulpcentrales van België, alsook met het Communicatie en Informatie Centrum (CIC) voor het nummer 101. Het is uiteraard mogelijk om oproepen door te schakelen tussen de verschillende diensten. Voor zover ik weet, is de fusie van alle noodnummers met het unieke nummer 112 nog niet gepland. Voor die specifieke vraag verwijjs ik u graag naar de bevoegde federale ministers.

Wat de samenvoeging van de noodhulpcentrales in ruimtelijk opzicht betreft, heeft de buitengewone ministerraad van 28 april 2016, die zich over de maatregelen na de aanslagen boog, de oprichting van een geïntegreerd gewestelijk communicatie- en crisiscentrum bevestigd. In dat centrum zullen de diensten van Brussel Preventie en Veiligheid, de oproepcentrale van de politie, de oproepcentrale van de Brusselse brandweer en de diensten van Mobiris en van de MIVB onder een dak worden verenigd. Het project wordt momenteel bestudeerd, onder meer wat betreft de locatie en de operationele aspecten.

Er moet in ieder geval op worden toegezien dat de goede werking en de efficiëntie van elke hulpdienst worden gewaarborgd tijdens de verschillende fasen van het project. De fusie zou plaatsvinden in 2017 en 2018. Voor de details over de uitvoeringstermijn verwijss ik u graag door naar minister-president Vervoort.

(poursuivant en français)

Lors d'un plan catastrophe national, l'organisation de la centrale est bien sous la responsabilité du ministre de l'Intérieur et du ministre de la Santé publique. Ce sont d'ailleurs des infirmiers du Service public fédéral (SPF) Santé publique qui étaient sur place pour envoyer les blessés vers les différents hôpitaux.

La procédure prévue en cas de catastrophe et mise en place par le SPF Santé publique a donc bien été respectée.

Ten slotte kan ik bevestigen dat de noodcentrale van de Brusselse brandweerdienst sinds 1 januari 2016 wel degelijk werd versterkt met acht VTE's. Zij voltooien momenteel hun opleiding en hebben zich al goed geïntegreerd in de dagelijkse werking van de oproepcentrale. In tegenstelling tot wat u met uw vraag laat uitschijnen, wil ik benadrukken dat de Brusselse brandweer op 22 maart, alsook de oproepcentrale, efficiënt hebben gewerkt. Ik ben die dag zelf naar de centrale geweest en ik heb de mensen daar aan het werk gezien. Ik kan dan ook niet anders dan hen nogmaals bedanken voor hun werk en voor hun inzet op die tragische dag.

(verder in het Frans)

Wanneer het nationaal rampenplan is afgekondigd, valt de centrale onder de verantwoordelijkheid van de ministers van Binnenlandse Zaken en Volksgezondheid. Het waren overigens hulpverleners van de FOD Volksgezondheid die ter plaatse beslisten naar welke ziekenhuizen de gewonden moesten.

Het rampenplan van de FOD Volksgezondheid werd nageleefd.

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- Le transfert est effectué automatiquement par la centrale qui reçoit l'appel lorsqu'elle n'en est pas le destinataire.

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- Je partage tout à fait votre conviction. Il faut en effet analyser les choses en vue d'une amélioration. C'est ce que j'ai soutenu ces dernières semaines pendant toute la polémique entre le centre 112 de Leuven et le Siamu. Je suis tout à fait d'accord et c'est mon seul objectif : analyser les résultats, afin d'apporter les modifications nécessaires aux procédures.

Je répète que la régulation médicale à Bruxelles, dans des situations comme celles du 22 mars, est bien faite par les infirmiers de la Santé publique et dans le respect des directives du SPF Santé publique. Il est faux de dire que les centrales 100 et 112 ne suivent pas les dispositions du SPF. Je peux vous le garantir.

Mon cabinet et moi travaillons aujourd'hui avec le Siamu, la centrale et les officiers, pour pouvoir encore améliorer les dispositifs en place.

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris (in het Frans).- De centrale die de oproep ontvangt, schakelt die automatisch door als ze niet voor haar is bestemd.

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris (in het Frans).- Ik ben het helemaal met u eens, resultaten moeten worden geanalyseerd om vervolgens de procedures te verbeteren. Nu werken alle betrokkenen eraan om de bestaande systemen nog te verbeteren

De medische coördinatie in Brussel in dit soort situaties gebeurt dus door mensen van de FOD Volksgezondheid op basis van de richtlijnen van Volksgezondheid. Het klopt zeker niet dat de centrales van de 100 en 112 de voorschriften van de FOD niet volgen.