

Mission économique et commerciale belge à Tunis

Porte entre l'Afrique et l'Europe, la Tunisie possède les atouts pour dynamiser ses échanges commerciaux et offre une accessibilité pour les femmes et hommes d'entreprises belges, grâce à une certaine proximité géographique, les facilités logistiques ainsi que le partage d'un esprit d'entrepreneuriat et d'une langue commune.

À l'initiative de l'Agence wallonne à l'exportation (AWEX) et de Bruxelles Invest & Export – Hub Brussels, une mission économique multisectorielle de 21 entreprises wallonnes et bruxelloises s'est rendue à Tunis du 27 février au 02 mars 2018. Les principaux secteurs représentés relevaient des technologies de l'information et de la communication (TIC), de l'environnement, de la construction et de l'architecture ainsi que de la consultance. La mission a été menée par Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du commerce extérieur. Le programme de la mission comprenait des rencontres ministérielles, des prises de contact avec les bailleurs de fonds et organisations tunisiennes concernant le financement de programmes de développement et d'investissements, la visite des technopoles d'El Ghazala (TIC) et de Bordj Cedria (environnement et eau) ainsi que des rencontres B2B préprogrammées.

Cécile Jodogne a rencontré le ministre du Développement, de l'investissement et de la Coopération internationale, Zied Ladhari, le ministre des Technologies de l'information et de la communication, Anouar Maarouf, la ministre de la femme, de la Famille et de l'Enfance,

Entretien de Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du commerce extérieur, avec Néziha Laabidi, ministre de la Femme, de la Famille et de l'Enfance



Néziha Laabidi, le secrétaire d'État auprès du ministre des Affaires étrangères, Sabri Bach Tobji, ainsi que la secrétaire d'État auprès du ministre de la Santé, Sonia Ben Cheikh. Les rencontres ont permis de s'entretenir sur les perspectives de développement de la Tunisie, de ses échanges économiques et commerciaux avec l'UE et la Belgique, la mobilisation des instruments financiers fédéraux et des régions en soutien aux contrats de fournitures d'équipements et de services qui tiennent compte du statut OCDE de la Tunisie depuis 2016 en tant que pays à revenu intermédiaire. Les discussions ont également porté sur le rôle des femmes dans l'économie tunisienne et les programmes d'appui à leur autonomisation.

Également ministre de la Santé dans le gouvernement de la Commission communautaire francophone (Cocof) de Bruxelles, Mme Jodogne a fait avec son homologue tunisienne un tour d'horizon des relations développées en ce secteur entre institutions publiques, universités, hôpitaux et entreprises.

Éclairage sur quelques entreprises de la mission et leurs approches en Tunisie

Telemis est une société à forte croissance active dans le domaine de l'équipement médical, et spécialisée dans les solutions PACS et MACS (Picture/Multimedia Archiving & Communication System). Les équipements de Telemis permettent aux établissements de santé (hôpitaux, cliniques...), cabinets privés et partenaires OEM de gérer leur imagerie médicale de manière plus efficace. Telemis offre des solutions innovantes via le MACS (Multimedia Archiving & Communication System), qui sont accessibles à tous les autres départements (ophtalmologie, dermatologie, cardiologie,...) et qui supporte tous les types de formats d'images et vidéos médicales.

Entreprise bruxelloise innovante dans plusieurs secteurs d'application des TIC, METIS a investi à Tunis il y a quelques mois en vue de développer rapidement ses activités en Afrique du nord et subsaharienne et au Moyen-Orient. Elle recherche en Tunisie d'autres entreprises qui étendent leurs activités en Tunisie ou au départ de la Tunisie, les éditeurs de logiciels dans les secteurs banque-assurance, immobilier, imagerie 3D, intelligence artificielle, startups innovantes ou partenaires R&D. Son investissement en Tunisie est principalement motivé par le contexte de croissance rapide qu'offre la Tunisie avec un personnel hautement qualifié disponible.

AMB Ecosteryl est leader mondial dans la conception, fabrication, installation et la maintenance d'équipements de traitement des déchets hospitaliers par les processus de broyage et décontamination microondes. Écologique et intégré dans l'économie circulaire, le système n'entraîne aucune émission chimique, fumée, gaz ou vapeur. Les déchets décontaminés retombent dans la même catégorie que les déchets ménagers ordinaires et peuvent être valorisés ou utilisés comme combustible alternatif et adaptés au tri des déchets traités. Homologué par de nombreuses autorités publiques, l'Institut Pasteur et



Rencontre d'AMB Ecosteryl avec la Société Générale d'Hygiène et d'Assainissement «3D» lors des rencontres B2B

l'OMS, le système est commercialisé aux sociétés spécialisées en environnement et aux hôpitaux. La Société Wallonne des Eaux (SWDE) est une entreprise de service public. Les métiers de la société sont de produire et de distribuer de l'eau potable, en assurant la protection durable de la ressource, de concevoir des infrastructures de production et de distribution d'eau adaptées. La SWDE propose une offre globale d'expertise et de service dans les métiers de l'eau couvrant ainsi tout son cycle. Elle dispose des compétences en services d'ingénierie, gestion de projet, études de faisabilité et d'assistance technique. Elle dispose d'une expérience étendue en renforcement de capacités en Algérie, au Maroc et en Afrique de l'Ouest. Sa visite en Tunisie s'inscrit dans un cadre non commercial de coopération internationale.

Stratégie d'Innovation numérique un pilier de « Tunisie Digitale 2020 »

La stratégie de « Tunisie Digitale 2020 » porte sur les axes suivants :

- Garantir l'inclusion sociale et réduire la fracture numérique par un meilleur accès à l'information et à la connaissance, par la démocratisation des équipements d'accès ainsi que par la généralisation de l'accès haut débit et la mise en œuvre du très haut débit.
- Implanter la culture du numérique par la généralisation de l'usage des TIC dans les cursus éducatifs et par la numérisation des contenus.

- Évoluer vers une e-Administration au service du citoyen, équitable, transparente, agile et efficace.
- Assurer la réduction du chômage et la création d'emplois dans les secteurs du numérique et de l'Offshoring ainsi que la création de champions nationaux.
- Soutenir la création de la valeur ajoutée, gage de pérennisation des organisations et des emplois, par l'accompagnement à l'entreprenariat et la stimulation de l'innovation.
- Améliorer la compétitivité de l'entreprise, tous secteurs confondus, par l'investissement dans les TIC et le positionnement dans l'économie numérique.
- Assurer le passage de la Tunisie dans le Tout numérique via la mise en place d'un cadre réglementaire, d'une gouvernance et d'un environnement sécuritaire adaptés.

Activités, nouvelles du Bureau AWEX à Tunis et Business Days en Wallonie 2018

Durant l'année 2017 et comme chaque année, l'AWEX Tunis a présenté divers services aux sociétés belges et luxembourgeoises qui prospectent le marché local ou qui sont déjà implantées en Tunisie. Les services couvrent l'ensemble de la démarche d'exportation de biens et de services : recherche et sélection de partenaires/clients potentiels, informations sur la réglementation locale (fiscalité, douane, procédure d'importation...), informations du marché (prix, concurrence...), organisation de visite de prospection, diffusion des appels d'offres internationaux (sociétés belges), acquisition et envoi des cahiers des charges aux sociétés wallonnes, dépôt des dossiers de participations aux appels d'offres internationaux... Plus de 90 sociétés belges et une dizaine de sociétés luxembourgeoises, de divers secteurs d'activité, ont sollicité les services de l'AWEX Tunis en 2017. Le secteur des TIC a été au centre d'intérêt des organismes partenaires de l'AWEX en Tunisie, en Belgique et au Luxembourg à l'instar de la Chambre de Commerce tuniso-belgo-luxembourgeoise à Tunis (CCTBL), FIPA Bruxelles et la Chambre de Commerce du Luxembourg. En raison du redéploiement du réseau de l'AWEX opéré à partir de 2016, il a été décidé de rapprocher le Bureau économique et commercial de l'AWEX à Tunis avec la Délégation Wallonie-Bruxelles. Depuis janvier 2017, le



Présentation de la Stratégie d'Innovation numérique en présence de Cécile Jodogne, secrétaire d'État à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée du commerce extérieur & Anouar Maârouf, ministre tunisien des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique