

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- Messieurs les députés, vous parlez ici de la situation préoccupante des officiers au Service d'incendie et d'aide médicale urgente (Siamu). Vous souhaitez savoir comment elle est gérée et quelles solutions sont envisagées pour y remédier.

Je voudrais d'abord préciser que cette situation perdure depuis de trop nombreuses années. Je la déplore et j'essaye, dans la mesure de nos moyens et avec beaucoup d'énergie, d'y remédier.

Quelles en sont les raisons ? On peut mettre en avant plusieurs facteurs, comme le délai pour l'adoption des cadres linguistiques, de nombreux recours, des problèmes de personnes au niveau de la direction du Siamu.

Nous n'allons pas pouvoir tout régler en un coup de baguette magique. Il est néanmoins important de mettre tout en œuvre pour remédier à cette situation, qui retient toute mon attention et celle de mon cabinet afin de pouvoir répondre aux multiples enjeux auxquels le Siamu doit faire face aujourd'hui.

À côté des procédures de promotion de sous-officiers en officiers, nous avons prévu au budget 2016 les moyens adéquats pour pourvoir aux cinq postes de direction de mandat A4, A5 et A5+, de même que des moyens complémentaires pour le recrutement de cinq officiers, sans attendre l'accord de coopération.

Ce renfort permettra de soulager la charge de travail des officiers en place, d'améliorer l'encadrement des pompiers et d'assurer ainsi plus aisément les missions du Siamu.

Deux architectes ont également été recrutés pour le service de prévention, ce qui devrait également

De voorzitter.- Mevrouw Jodogne heeft het woord.

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris (in het Frans).- *Ik betreur dat de verontrustende toestand bij de DBDMH al zo veel jaren aansleept en ik probeer met de middelen die ik heb de situatie te verhelpen. Dit kan echter niet in een oogwenk gebeuren.*

Verschillende factoren hebben geleid tot deze toestand, waaronder de termijn voor de goedkeuring van de taalkaders, de talrijke beroepen en problemen bij de directie.

Naast de bevordering van onderofficieren tot officieren werd in de begroting 2016 in middelen voorzien om vijf directie mandaten in te vullen en vijf officieren in dienst te nemen, zonder dat het samenwerkingsakkoord rond is.

Zo krijgen de huidige officieren meer ruimte voor de begeleiding van brandweertaken en de andere taken van de brandweerdienst.

De preventiedienst heeft twee architecten in dienst genomen, waardoor de werklust van de preventieofficieren verlicht wordt.

Het is niet de bedoeling om het aantal officieren terug te brengen en meer administratieve banen te creëren. De administratieve krachten moeten de officieren ontlasten. De meerwaarde van een brandweerman situeert zich immers op het terrein.

De korpschef ad interim heeft de dienst zo georganiseerd dat de officieren zich meer kunnen toeleggen op hun basistaken, zodat de veiligheid van de burgers gegarandeerd is. Dat aspect hebt u misschien een beetje te dramatisch voorgesteld. De brandweertaken werken nog altijd met veel inzet. De werkomstandigheden zijn weliswaar voor verbetering vatbaar, maar de veiligheid van de bevolking komt niet in het gedrang. De officieren

permettre de soulager la charge de travail des officiers préventionnistes.

M. De Wolf, la volonté n'est pas de diminuer le nombre d'officiers et d'augmenter le nombre de postes administratifs. Ma volonté, depuis le départ, est de soulager les officiers des tâches administratives, ce qui n'est pas du tout la même chose. Pour y parvenir, il y a - et il y aura sans doute encore - des engagements de personnel administratif. En effet, je suis persuadée que la plus-value, l'expertise, le métier et le souhait d'un pompier n'est pas de s'occuper des instructions administratives d'un cahier des charges pour l'achat de matériel, ou de passer son temps à faire de la comptabilité. Le métier d'un pompier est d'être sur le terrain, de faire de la prévention, d'être auprès des personnes qui en ont besoin, et pas dans un bureau, derrière un ordinateur, à s'occuper de comptabilité, de facturation ou autre. Je veux soulager les officiers des tâches administratives.

Je peux également vous informer que le chef de corps ad interim a organisé le service de manière à ce que les officiers puissent davantage se concentrer sur leurs tâches essentielles et à ce que la sécurité des citoyens soit, bien évidemment, assurée. C'est sur ce point que vous avez peut-être un peu dramatisé la situation. Les pompiers sont toujours efficaces, toujours passionnés et volontaires dans leur métier. Certes, les conditions de travail ne sont pas faciles et il y a matière à amélioration. Mais ne parlons pas de mise en danger de la sécurité de la population. Les officiers sont bien conscients de leurs responsabilités. Ils savent aussi que leur situation est prise au sérieux et que je recherche des solutions.

Concernant votre deuxième question, il va de soi que je me tiens informée au maximum des difficultés opérationnelles ou autre qui sont vécues par les agents du Siamu. Ma conseillère en matière de Siamu au cabinet est systématiquement présente aux conseils de direction, aux comités de concertation de base et aux comités de prévention et de protection au travail. C'est évidemment une des meilleures manières de se tenir au courant des problématiques et des questions qui se posent, tant au niveau des officiers et du responsable administratif qui se retrouvent au conseil de direction, qu'au niveau des sapeurs-pompiers, des

zijn zich terdege bewust van hun verantwoordelijkheden en ze weten ook dat ik hen ernstig neem en op zoek ben naar oplossingen.

Het spreekt voor zich dat ik de moeilijkheden waarmee de DBDMH geconfronteerd wordt op de voet volg. Mijn adviseur is systematisch aanwezig op de directieraden, de basisoverlegcomités en de comités voor preventie en bescherming op het werk. Ik ben dus goed op de hoogte van de informatie die in de brandweerdienst circuleert.

Bovendien heb ik het initiatief genomen om elke officier die een departement leidt persoonlijk te spreken. Het klopt dat sommige officiers gedemotiveerd zijn. Dat begrijp ik, want de situatie is niet gemakkelijk, maar aan mijn wil om wat aan de toestand te doen, wordt niet getwijfeld.

Met de hervorming van de civiele bescherming krijgen brandweerlui het opnieuw voor het zeggen bij de DBDMH. Die hervorming wordt echter pas van kracht als er een samenwerkingsakkoord is met de federale overheid.

Mijnheer De Wolf, de informatie die u ontvangen hebt, is partijdig. Dat er geen schot komt in het samenwerkingsakkoord, heeft niets te maken met een gebrek aan duidelijkheid in het preventiebeleid. De preventieadviezen blijven immers bij de DBDMH en de preventieproblematiek komt niet ter sprake in het samenwerkingsakkoord.

De ongrondwettelijke eisen van de minister van Binnenlandse Zaken vormen echter wel een hinderpaal voor het samenwerkingsakkoord. U bent het zeker met me eens dat het samenwerkingsakkoord alleen betrekking kan hebben op de zeven punten inzake het openbaar ambt die vermeld zijn in het besluit van april 2014.

Het ontbreken van een samenwerkingsakkoord brengt helaas ongelijkheden teweeg tussen medewerkers van de DBDMH en die van andere zones. Het is ook nadelig voor de hervorming, het beheer en de organisatie van de DBDMH. Ik betreur dat ten zeerste. Ik heb dit bij elk Overlegcomité aangekaart en ik hoop dat de situatie snel evolueert.

Er is geen gebrek aan middelen, maar er moet

officiers et des sous-officiers, notamment syndiqués, qui sont présents au Comité de concertation et au comité de prévention et de protection. Nous suivons donc quasiment en direct les informations qui circulent au sein du Siamu.

Par ailleurs, j'ai pris l'initiative de rencontrer personnellement chaque officier responsable de département. De manière générale, je suis très disponible pour recevoir et échanger avec le personnel du Siamu chaque fois qu'il le demande, que ce soit de manière individuelle ou en groupe ou en délégation. Qu'il y ait une démotivation de certains officiers, un découragement, une fatigue, je l'admets car la situation n'est pas facile. Qu'ils doutent de notre volonté de faire évoluer les choses, je le réfute.

Je voudrais aborder l'évolution globale de la mise en œuvre de la réforme de la sécurité civile au sein du Siamu. Cette réforme, telle que je l'ai voulue, remet les pompiers à la tête du Siamu. C'était une bonne base pour démarrer cette réforme. La structure se rapprochera ainsi davantage de celle des zones de secours.

Néanmoins, et comme je l'ai signalé en commission le 15 décembre dernier en réponse à votre interpellation sur les chantiers au Siamu, la mise en œuvre de cette réforme passe en effet par la conclusion d'un accord de coopération avec l'autorité fédérale, accord qui n'a pas encore abouti et en vue duquel les discussions se poursuivent.

M. De Wolf, je n'ai en aucun cas voulu dire que vous étiez partial, mais bien que les informations que vous aviez reçues étaient partiales : si cet accord de coopération n'avance pas, ce n'est pas par manque de clarté au niveau de la gestion de la prévention. En effet, les avis de prévention d'incendie et la prévention restent au sein du Siamu. Par ailleurs, la problématique de la prévention ne fait en aucun cas partie des points soumis à l'accord de coopération. Dès lors, même si cela a été évoqué par l'autorité fédérale, la prévention ne concerne en rien l'accord de coopération.

Par contre, ce qui pose toujours un problème, ce sont les exigences inconstitutionnelles demandées par le ministre de l'Intérieur au niveau de cet accord de coopération. Vous imaginez bien, et je suis certaine que vous me suivrez en tant que

vooruitgang geboekt worden met het samenwerkingsakkoord, zodat de hervorming in de praktijk kan worden gebracht. Dan pas kan er een officier aan het hoofd van de dienst komen met een operationele structuur van officiers om het beroep van brandweerman uit te oefenen en een administratieve directie om de brandweerman bij te staan. Op die manier kunnen we de arbeidsomstandigheden verbeteren, zodat de dienst nog beter ten dienste kan staan van de bevolking en het beroep van brandweerman meer naar waarde wordt geschat.

De officiële aanvragen voor officiers met managementfuncties zijn ingediend, maar helaas heeft de rekrutering bij Selor veel vertraging opgelopen. Voorts worden de alarmcentrales versterkt en is er werk gemaakt van een betere begeleiding van nieuwe rekruten.

Ik heb het diversiteitscharter in januari ondertekend. Het is de bedoeling dat de dienst de realiteit van de maatschappij weergeeft. Dat betekent dat er veel meer vrouwen gerekruteerd moeten worden. Dit is echter niet de enige manier om te beantwoorden aan de nood aan diversiteit. Ik zal op dit punt terugkomen in mijn antwoord op de mondelinge vraag van mevrouw Dufourmy.

Bruxellois, que l'accord de coopération doit concerner les sept points de matière de fonction publique repris dans l'arrêté d'avril 2014 et rien d'autre.

Souligner que l'absence d'accord de coopération entraîne effectivement certaines inégalités entre les agents du Siamu et ceux des autres zones, et c'est regrettable. Il y a également un préjudice, notamment dans le ralentissement de la mise en œuvre de la réforme, sur la gestion et l'organisation du Siamu. Je suis la première à le regretter. Je l'ai évoqué chaque fois que possible au Comité de concertation et j'espère que la situation va évoluer rapidement.

Il ne s'agit en effet pas d'une question de moyens, ce que reconnaissent aussi les officiers et l'ensemble du Siamu : les moyens, globalement, sont là. Mais il est nécessaire d'avancer dans un accord de coopération pour formaliser et mettre en œuvre cette réforme réclamée - certes, pas dans tous ses aspects - par le Siamu, avec le retour d'un officier à la tête du service, une structure organisationnelle d'officiers qui soient là pour exercer leur métier, celui de pompier, et une direction administrative qui vienne en appui des pompiers. C'est comme cela que nous pourrions faire évoluer ce service indispensable à la sécurité de la population, valoriser encore mieux ce métier et en améliorer les conditions de travail, y compris - pour faire le lien avec la question orale qui suit - en attirant du personnel féminin dans cette profession.

M. Ikazban, vous m'avez posé des questions complémentaires. J'ai pu apporter des réponses à certaines, notamment à propos des officiers qui auraient des fonctions de gestion.

Des demandes officielles ont été faites auprès du Selor pour la constitution des réserves de 2016. Malheureusement - et ce n'est pas uniquement le cas pour le Siamu mais cela concerne l'ensemble du Service public régional de Bruxelles (SPRB) -, le Selor a accumulé beaucoup de retard et peine à nous répondre en ce qui concerne les délais et l'organisation de ces recrutements. Nous sommes derrière le Selor pour obtenir des réponses et surtout l'organisation des examens.

Il y a, par ailleurs, un renforcement au sein du centre d'appels et un travail est réalisé afin de

mieux structurer et accompagner les nouvelles recrues.

La volonté de diversité est, quant à elle, plus présente que jamais. J'ai signé la charte de la diversité en janvier. J'y reviendrai dans le cadre de la question orale de Mme Dufourny. Lorsqu'on parle de diversité, la première idée est de correspondre à l'image de la société. Il s'agit donc d'avoir ici une présence féminine beaucoup plus importante. Cela dit, ce n'est pas la seule manière de répondre à cette nécessité de diversité.