

Débats sur les évènements tragiques du 22mars 2016

Mme Cécile Jodogne, secrétaire d'État.- Je commencerai par le calendrier et repréciser quelques chiffres qui ont été évoqués.

Le premier appel au Siamu a été reçu à 9h12 et 48 secondes. La première ambulance arrivée est arrivée sur place à 9h33 et 11 secondes. Certes, c'est un temps qui a dû paraître interminable pour les victimes. Cependant, démarrer en moins de cinq minutes avec tout le matériel et arriver sur place en quinze minutes à l'heure de pointe, ce n'est malheureusement pas inadmissible ou très étonnant.

Mevrouw Cécile Jodogne, staatssecretaris (in het Frans).- De eerste oproep kwam om 9:12:48 uur binnen bij de DBDMH. De eerste ambulance kwam ter plaatse om 9:33:11 uur. Dat lijkt uiteraard oneindig lang voor de slachtoffers, maar in minder dan vijf minuten tijd vertrekken en tijdens de spits na een kwartier aankomen is helaas niet ontoelaatbaar of verrassend.

Er kwamen vier brandweerwagens ter plaatse tussen 9.33 uur en 9.34 uur. De eerste ziekenwagens kwamen meteen daarna aan, en de eerste medische voorpost was tijdelijk

Quatre camions de pompiers étaient sur place entre 9h33 et 9h34. Les premières ambulances sont arrivées dans la foulée. Le premier poste médical avancé a été installé de manière temporaire à 9h41. À 9h54, il a été déplacé vers la rue Philippe Le Bon, et un deuxième poste médical avancé a été installé chaussée d'Etterbeek à 9h59. Si de tels délais paraissent interminables, au vu du contexte, les actions ont néanmoins été assez rapides.

Concernant le nombre de pompiers-ambulanciers qui sont intervenus, une cinquantaine de pompiers bruxellois sont d'abord intervenus à Zaventem, une soixantaine à Maelbeek, et une centaine d'autres se tenaient prêts à intervenir. Cela veut dire qu'une bonne majorité sont revenus à la caserne ou sont restés à la fin de leur garde, le changement de garde s'effectuant à 8 heures.

Les pompiers qui sont revenus spontanément à la caserne ou qui ont été rappelés ont permis de renforcer les postes avancés dégarnis par le départ de toutes les ambulances vers Zaventem d'abord, puis vers Maelbeek. Par conséquent, il n'y a pas eu de manquements non plus dans les éventuelles interventions classiques.

Ce sont donc environ 220 pompiers-ambulanciers qui sont intervenus ou étaient prêts à intervenir, contre 149 pompiers de garde en situation normale.

Au niveau des véhicules d'intervention, ce sont pas moins de douze ambulances, trois structures mobiles d'urgence et de réanimation (SMUR) et sept véhicules d'intervention incendie qui ont été envoyés à Zaventem pour soutenir les forces de la zone Vlaams Brabant West.

À la station Maelbeek, douze véhicules d'intervention et sept ambulances ont été dépêchés sous la direction des pompiers de Bruxelles. Des ambulances de la Croix-Rouge et d'autres services incendie venus en renfort étaient également sur place. Nous avons ainsi reçu des renforts de La Hulpe, de Namur, du Hainaut et d'Anvers et ce, à l'aide de différents types de véhicules d'intervention : autopompes, auto-échelles, camionnettes techniques ou ambulances.

geïnstalleerd om 9.41 uur. Om 9.54 uur werd die verplaatst naar de Filips de Goedestraat, en een tweede medische voorpost werd om 9.59 uur ondergebracht aan de Etterbeeksesteenweg. Hoewel dergelijke termijnen eindeloos lijken, werd er gelet op de context vrij snel gehandeld.

Eerst rukten er een vijftigtal Brusselse brandweermannen uit naar Zaventem, een zestigtal naar Maelbeek en een honderdtal stond klaar. Het grootste deel van hen keerde terug spontaan naar de kazerne of bleef daar aan het eind van hun dienst om 8.00 uur.

De brandweerlieden die spontaan naar de kazerne terugkeerden of werden teruggedroepen konden de voorposten versterken die onbemand waren door het vertrek van alle ambulances naar Zaventem en vervolgens naar Maelbeek. Er was dan ook geen sprake van tekortkomingen bij eventuele klassieke interventies.

220 brandweermannen zijn dus uitgerukt of waren klaar om uit te rukken, in plaats van de 149 brandweermannen die normaal van wacht zijn.

Er werden twaalf ziekenwagens, drie Mobiele Urgentiegroepen (MUG's) en zeven brandweerwagens naar Zaventem gestuurd ter ondersteuning van de diensten van de zone Vlaams Brabant West.

Er werden twaalf interventievoertuigen en zeven ambulances naar station Maelbeek gestuurd onder leiding van de brandweer van Brussel. Er waren ook ziekenwagens van het Rode Kruis en andere brandweerdiensten ter plaatse. We konden tevens beschikken over tal van interventievoertuigen uit Vlaanderen en Wallonië.

De brandweermannen, maar ook andere hulpdiensten, werden met ernstige problemen geconfronteerd bij het gebruik van het Astrid-netwerk. Die werden doorgegeven aan de bevoegde dienst van de FOD Binnenlandse Zaken. Er werden al vergaderingen aan gewijd en er volgen er nog meer.

Er worden specifieke procedures ontwikkeld om de brandweermannen voor te bereiden op

Je ne vous donnerai pas ici le détail concernant la transmission des blessés.

En ce qui concerne le réseau Astrid, les pompiers, comme d'autres services de secours, ont connu de sérieux problèmes quant à son utilisation. Les différents problèmes rencontrés ont été transmis au service compétent du SPF Intérieur. Des réunions de suivi ont été et devront encore être mises en place.

Quant à la préparation des pompiers, il faut rappeler que des procédures particulières sont mises en place pour des cas d'intervention dramatiques. Il ne s'agit pas de procédures spécifiques à des attaques terroristes, mais de procédures valables pour toute catastrophe.

La procédure avait été révisée à la suite des attentats de Paris. Des vérifications du matériel avaient également été effectuées. Vu la fixation du niveau de menace à 4 en novembre et en décembre derniers, des ambulances supplémentaires avaient été préparées et du matériel avait été acheté pour ce faire. Malheureusement, on a dû l'utiliser mais heureusement, c'est arrivé à point nommé.

Il y a également eu une vérification et un exercice effectués sur les listes de rappel pour les gardes.

Il convient encore de mettre en place des exercices multisites de type plan catastrophe. Ce sera fait en collaboration avec le ministre-président et le haut-fonctionnaire. Seront également réalisés des exercices spécifiques d'intervention dans les tunnels.

J'en viens aux débriefings. Les premiers débriefings internes ont déjà eu lieu. D'autres sont en cours. L'objectif est de mettre par écrit tout ce qui peut être amélioré. Des débriefings avec le haut-fonctionnaire ont eu lieu cet après-midi et il reste encore à faire des débriefings avec la zone de Zaventem et le centre 100-112 de Leuven.

En ce qui concerne les demandes et les attentes, on peut déjà enregistrer une demande d'acquisition de matériel qui permettrait de mieux rencontrer le type de blessures spécifiques à ce type d'attaque : compresses et pansements spécifiques (certains

buitengewone interventies, niet alleen terroristische aanslagen, maar alle mogelijke rampen.

De procedure was herzien naar aanleiding van de aanslagen van Parijs. Ook het materiaal was gecontroleerd. Toen het dreigingsniveau in november en december 2015 tot vier werd verhoogd, zijn er extra ambulances in gereedheid gebracht.

Er moeten nog oefeningen van het type rampenplan worden gehouden op meerdere sites tegelijk. Dat moet gebeuren in samenwerking met de minister-president en de hoge ambtenaar. Er zullen tevens specifieke interventie-oefeningen in de tunnels worden gehouden.

De eerste interne briefings vonden al plaats en andere zijn aan de gang. We willen alles wat nog beter kan, op papier zetten. Deze namiddag vonden er debriefings plaats met de hoge ambtenaar en er moeten nog debriefings volgen met de zone Zaventem en het centrum 100-112 van Leuven.

Er werd reeds een aanvraag ingediend voor de aankoop van materiaal dat beter aangepast is aan het soort verwondingen dat typisch is voor dergelijke aanslagen, en voor specifieke medische opleidingen voor verwondingen die tot nu toe zelden voorkwamen.

De regering heeft toegestemd om bij de DBDMH extra personeel in dienst te nemen. Er wordt tevens gewerkt aan een plan om in te gaan op de vraag naar sterker beveiligde infrastructuur.

Bij de evaluatie van de aanslagen werd ook aandacht besteed aan de psychologische begeleiding van de brandweermannen. Zij werden immers met verschrikkelijke situaties geconfronteerd. Er komt een debriefing met de brandweerbliedie ter plaatse waren in Maalbeek en in Zaventem.

Ook het personeel van het hulpcentrum kreeg een debriefing op 25 maart. Op 26 maart waren de brandweermannen aan de beurt.

ont pu être mis à disposition par l'hôpital Paul Brien, mais il serait opportun d'avoir des réserves dans les différentes casernes) ou coques de transport particulières (beaucoup plus souples et faciles à transporter que celles utilisées actuellement)... Il y a également des demandes de formations médicales spécifiques pour des blessures qui, jusqu'ici, étaient particulièrement rares. Il faudra sans doute qu'une partie de nos pompiers et ambulanciers reçoive des formations plus pointues dans ces domaines.

Le gouvernement a donné son autorisation au sujet d'une demande d'officiers supplémentaires introduite dans le cadre du Siamu. Un plan est également en cours d'élaboration pour répondre à la demande d'infrastructures plus sécurisées.

Je voudrais aussi, même si cela n'a pas été directement évoqué, vous dire que, dans l'évaluation post-événementielle, le suivi psychologique des pompiers est pris en considération. Car les situations auxquelles les services de secours ont été confrontés étaient tout à fait indicibles. Un débriefing a été mis en place avec les pompiers intervenus tant à Maelbeek qu'à Zaventem.

Le personnel du centre de secours qui n'était pas sur place mais qui a reçu les appels, les informations et les témoignages a aussi bénéficié d'un débriefing le 25 mars. Le 26, c'était au tour des pompiers-ambulanciers.

Le 23 avril, un nouveau briefing est prévu pour l'ensemble des services afin d'assurer un suivi un mois après les événements. Cette réunion de bilan sera l'occasion d'évaluer si certains pompiers-ambulanciers ont besoin d'un suivi psychologique plus poussé.

C'était très important pour moi d'assurer la mise en place d'un accompagnement psychologique, que ce soit en interne (assistant sociaux du Siamu) ou en externe avec des médecins qui ont l'habitude de travailler avec des pompiers-ambulanciers, des assistants de la police fédérale ou un membre du Firefighter Stress Team du Vlaams Brabant. Si nécessaire, nous mobiliserons davantage de personnes pour assurer cet accompagnement.

Op 23 april komt er een nieuwe briefing voor alle diensten, waarbij zal worden nagegaan of bepaalde brandweermannen behoefte hebben aan meer psychologische begeleiding.

Het was voor mij essentieel dat er psychologische begeleiding kwam, hetzij intern (sociaal assistenten van de DBDMH), hetzij extern, met artsen, assistenten van de federale politie of een lid van het Firefighter Stress Team van Vlaams Brabant. Indien nodig zullen we daar meer personen voor inzetten.

De vraag over de protocollen en procedures heb ik gedeeltelijk beantwoord. Naast de circulaire van de minister van Binnenlandse Zaken, zijn de gemeentelijke, gewestelijke en provinciale noodplannen van essentieel belang om een rampenplan uit te werken.

Voor Brussels Airport bracht de DBDMH de procedure voor een vliegtuig in nood op gang. Er bestaan dus procedures. We onderzoeken nu of die voor verbetering vatbaar zijn.

Het klopt dat de DBDMH niet deelnam aan de oefening op Brussels Airport in 2015, maar bij de twee vorige oefeningen was de dienst wel van de partij. De oefeningen vinden plaats om de twee jaar en zijn verplicht voor het behoud van het luchthavenlabel. In 2015 had de DBDMH een aantal vragen over de vereiste voertuigtypes, maar daar is nooit een antwoord op gekomen en daarom nam de dienst ook niet deel aan de oefening. Sindsdien hebben de teams van Brussels Airport, Zaventem en de DBDMH meermaals rond de tafel gezeten.

De back-up voor de 112-alarmcentrale werd bekeken naar aanleiding van de aanslagen van Parijs en terreurniveau 4 in Brussel. De back-upprocedure voorziet in een verhuizing van het benodigde materieel naar kazerne Paul Brien mocht kazerne Helihavenlaan ontoegankelijk zijn. Voor de doorschakeling van de vaste lijnen, hebben we akkoorden en procedures uitgewerkt met de telefoonmaatschappijen.

De EHBO-cursussen van het Rode Kruis verdienen uitbreiding. Initiatieven die burgers

J'ai répondu en partie à la question sur les protocoles et les procédures. Outre les circulaires transmises par le ministère de l'Intérieur - l'une nous est parvenue après les événements de Paris à la fin novembre 2015 -, les plans d'urgence communaux, régionaux ou provinciaux sont essentiels pour nous guider dans l'élaboration d'un plan catastrophe.

S'agissant du Siamu, une série de procédures existent, notamment pour les points de rassemblement avant intervention. Dans le cas de Bruxelles National, c'est la procédure d'envoi automatique "avion en difficulté" qui a été déclenchée et assumée par le Siamu, puis les autorités qui se trouvaient sur le site. L'intervention des véhicules du Siamu et des ambulanciers a été primordiale en l'espèce. Des procédures existent donc. Elles sont analysées en vue d'une éventuelle amélioration.

Il est exact que le Siamu n'a pas participé à l'exercice mené à Bruxelles National en 2015, mais il avait pris part aux exercices précédents. De tels exercices sont organisés tous les deux ans et ils sont obligatoires dans le cadre du label octroyé à l'aéroport. En 2015, lorsque l'invitation lui est parvenue, le Siamu a, à juste titre, posé une série de questions sur le type d'intervention et les véhicules demandés, notamment, auxquelles il n'a jamais reçu réponse. Il n'a donc pas participé à cet exercice. Depuis lors, plusieurs réunions ont eu lieu entre les équipes de l'aéroport et de la zone de Zaventem, et le Siamu.

Au niveau du back-up pour la centrale 112, les choses ont bien été reprécisées et vérifiées à la suite des attentats de Paris et de la menace montée aux niveaux 3 et 4 à Bruxelles. Selon le processus de back-up de la centrale, c'est à la caserne Paul Brien qu'il est prévu d'en déplacer tout le matériel dans des valises facilement transportables, si jamais la caserne Hélicoptère devenait inaccessible pour une raison ou une autre. Il y a aussi des systèmes de basculement sur des lignes fixes. Nous avons pour cela des accords et des procédures avec les opérateurs téléphoniques.

Concernant les formations aux gestes de secours, il est intéressant de compléter et de systématiser

levensreddende technieken aanleren, kunnen we alleen maar toejuichen. We staan open voor samenwerking met de DBDMH.

De disciplines zijn onderverdeeld in D1 (brandweer), D2 (medische verzorging) en D3 (politie). De DBDMH behoort tot de diensten waarop het Crisis- en Communicatiecentrum een beroep kan doen.

De economische en handelsattachés van Brussels Invest & Export moeten meewerken aan de verbetering van het imago van Brussel. De economische missies zijn een ideale gelegenheid om Brussel als interessante en belangrijke bestemming te promoten.

Ik zal daar donderdag uitgebreid op terugkomen in de commissie Economische Zaken.

ce qui existe et qui est organisé par la Croix Rouge. On ne peut qu'approuver les initiatives qui permettent aux citoyens de poser, en connaissance de cause, les actes qui peuvent sauver des vies, ou en tout cas augmenter les chances de survie des victimes. De nombreuses formations existent déjà en la matière. Des entreprises, des associations, des particuliers y participent. Nous sommes ouverts à discuter de collaborations avec le Siamu afin de mettre des espaces à disposition pour les formations ou éventuellement d'y participer. Ce sont des choses à mettre en place.

En termes de disciplines, la D1 est relative aux pompiers, la D2 est médicale et la D3 à la police. Le Siamu fait partie des disciplines mobilisables pour le Centre de crise et de communication.

Enfin, très brièvement, pour l'image de Bruxelles, oui les attachés économiques et commerciaux (AEC) de Bruxelles Invest & Export ont un rôle à jouer dans chacune de leurs localisations. Nous leur avons également transmis des informations à ce sujet en attirant particulièrement leur attention sur les messages positifs à délivrer et l'importance de maintenir toutes nos activités à l'étranger, en les additionnant d'un message complémentaire positif sur Bruxelles. Les missions économiques, et notamment celle que je viens d'achever au Maroc, peuvent en effet être un tremplin idéal pour confirmer à quel point Bruxelles reste une destination intéressante et importante non seulement pour le tourisme, mais aussi pour l'activité économique.

Je reviendrai plus longuement là-dessus lors de la commission consacrée à la question, ce jeudi, aux côtés du ministre Gosuin.